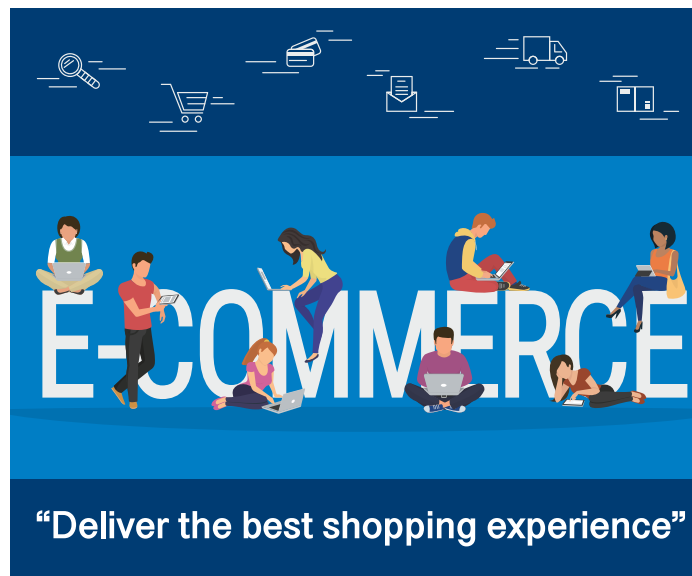




第16回

コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2023 in 大阪

第13回

イーコマースフェア 大阪 2023

第5回

マーケティング・テクノロジーフェア 大阪 2023

2023年6月22日(木)・23日(金) 10:00-17:00
OMM 展示ホール

主催：株式会社リックテレコム

CALLCENTER
JAPAN

informa markets

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

主催者インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社は、イベントの開催を通じて、環境、社会、経済への責任や影響力を十分に認識し、市場がサステナビリティを向上させるために貢献することを目指します。皆さまのご協力を、宜しくお願い申し上げます。

SDGsスポンサー



Walk the Worldー 募金のご協力をお願いします

歩いた距離およそ「地球 5 周分」。
「約 1 億 5,000 万円以上」を慈善活動団体に寄付しています。

概要

Informa社がSDGsへの取組として、全世界で毎年開催しているウォーキングイベントです。各国オフィスで開催し、参加者からの募金を各地の慈善活動団体に寄付しています。私たち、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社では、「ひとり親世帯支援」「病児・障害児保育」など、子供の未来を守るための活動を行っている「認定NPO法人フローレンス」様へ募金を実施しています。

本取組にご賛同いただける方からの募金を随時受付けております。また、「Walk the World」へのご参加希望の方は、是非お問い合わせください。

活動実績

過去6年間の開催において、社内外から「計22,000人以上」の方にご参加いただき、歩いた距離はおよそ「地球5周分」にもなります。
募金の金額は、累計で「約1億5,000万円以上」となり、多くの方々からの支持と賛同を頂戴しています。

募 金 先 認定NPO法人 フローレンス



キャップを集めて、ワクチンを贈ろうー ペットボトルキャップを回収しております

ペットボトルキャップを子供たちのワクチンに。
通算「5,590 個」のキャップが「6.5 本分」のワクチンになりました。

概要

私たちはペットボトルのキャップを回収し、ワクチンを開発途上国に贈る活動に賛同しております。
ペットボトルキャップは、リサイクル資源として売却され、その利益を「認定NPO法人 世界の子どもにワクチンを 日本委員会(JCV)」に寄付をします。その後、「国際連合児童基金」(UNICEF)と連携して、世界のワクチン工場に発注され、各国の予防接種会場にて子どもたちに届けられます。
世界の子どもの命を救うため、ペットボトルキャップ回収に、是非ご協力ください。

※ 飲料のペットボトルキャップ以外は回収の対象外となります。

活動実績

インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社、および主催展示会にて回収活動を行い、ポリオや結核などのワクチンを届けております。
※主に贈っているワクチンや支援実績については、以下をご覧ください。
<https://www.jcv-jp.org/activity>
<https://www.jcv-jp.org/activity/countries>

協 力 認定NPO法人 世界の子どもにワクチンを 日本委員会(JCV)



ループリサイクルー プチプチを回収しております

「そのプチプチ、捨てないで！」
ご使用後のプチプチが、生まれ変わってまたお客様のもとへ。

概要

展示会場への資材運搬に使用し、廃棄される予定の「プチプチ」を展示会場内で回収し、川上産業株式会社に提供いたします。



資材の梱包に多く使われる「プチプチ」は、通常「使い捨て資材」として認識されることが多く、展示会においても資材の搬入時に大量の廃棄が発生していました。そのことに注目し、当初からループリサイクルの取り組みを推進されていた川上産業株式会社による協力のもと、今回、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社の主催展示会における初めての取り組みとして、リサイクル活動を実施する運びとなりました。

協 力 川上産業株式会社 (プチプチは川上産業株式会社の商標登録です)



FSC認証ー 環境に配慮した印刷物を使用しております

概要

FSC認証とは、持続可能な森林活用・保全を目的として誕生した、「適切な森林管理」を認証する国際的な制度です。

認証を受けた森林からの生産品による製品には、FSCロゴマークがつけられます。
FSC認証を受けた製品を選ぶことで、適切な森林管理を行う林業者や地域を支援し、その生産品を原材料として使う企業や事業者を支持することになり、世界全体の森林保全へとつながります。

活動実績

本イベントにおける招待券、および展示会場内のすべての配布物については、FSC認証を取得した用紙を使用しております。

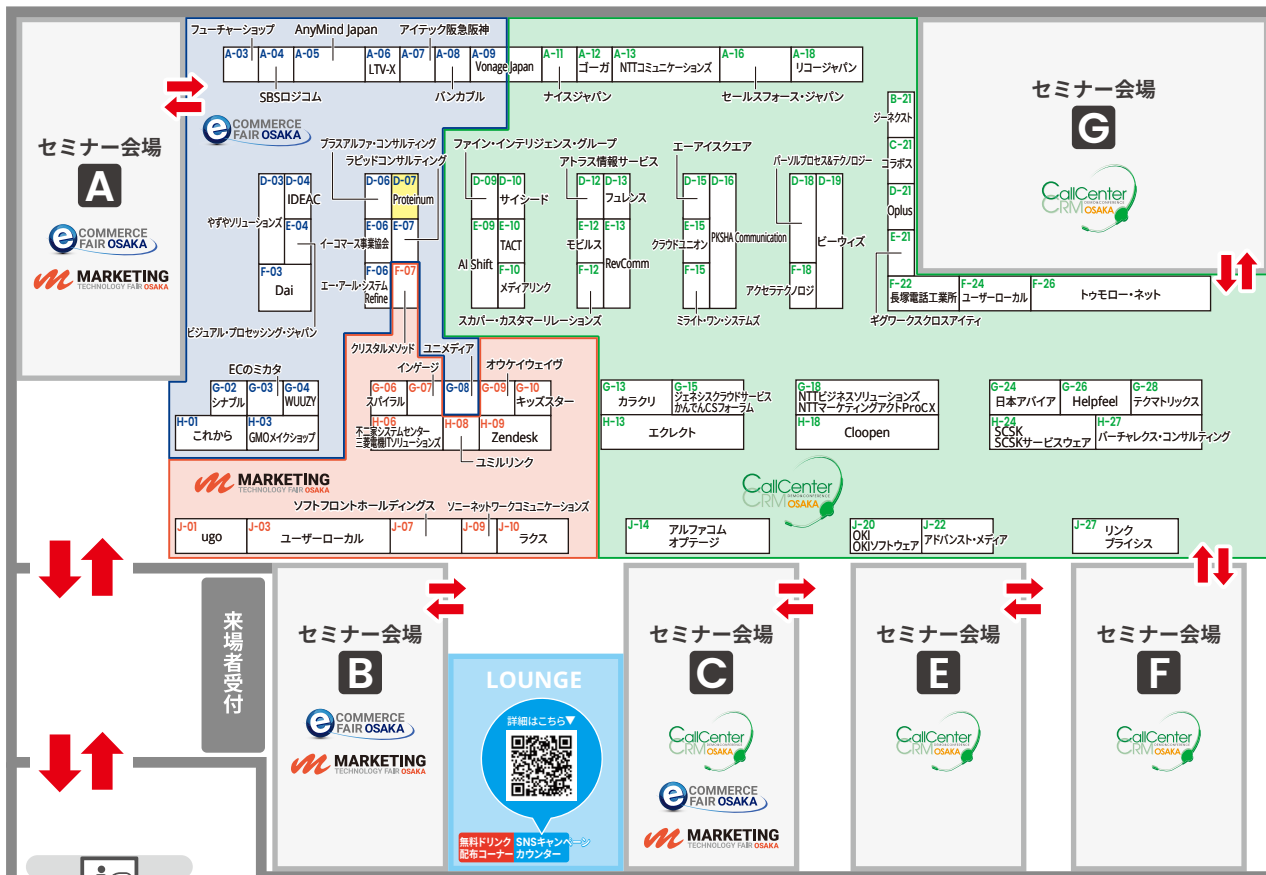


会場案内図

2023年6月22日(木)・23日(金)
OMM 展示ホール 10:00-17:00

第16回 コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 大阪
第13回 イーコマースフェア 大阪 2023
第5回 マーケティング・テクノロジーフェア 大阪 2023

主催: 株式会社リックテレコム
CALL CENTER JAPAN
informa markets



Proteinum
成果の出るEC企画立案・運営支援は
全社的視点・精緻なデータ
分析に基づくEC戦略
から生まれる

EC 経営

展示ブース D-07

無料相談会実施中!
厳選成功事例集5選を無料配布

弊社コンサルタントがその場で
課題解決させていただきます!

出展社一覧

2023年6月20日現在

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 大阪 (第16回)

アクセラテックノロジー	F-18	かんてんCSフォーラム	G-15	PKSHA Communication	D-16
アドバンスト・メディア	J-22	ギグワークスクロスロイティ	E-21	パーソルプロセス&テクノロジー	D-18
アドバンス情報サービス	D-12	クラウドユニオン	E-15	バーチャル・コンサルティング	H-27
アルファコム	J-14	Cloopen	H-18	ビーウィズ	D-19
AI Shift	E-09	ゴガ	A-12	ファイブ・インテリジェンス・グループ	D-09
エーアイスクエア	D-15	コロバス	C-21	フルレンス	D-13
エクレイト	H-13	サイード	D-10	プライシス	J-27
SCSK	H-24	ジーネクスト	B-21	Helpfeel	G-26
SCSKサービスウェア	H-24	ジェネシスクラウドサービス	G-15	Vonage Japan	A-09
NTTコミュニケーションズ	A-13	スカパー・カスタマー・リレーションズ	F-12	ミライト・ワン・システムズ	F-15
NTTビジネスソリューションズ	G-18	セルスフォース・ジャパン	A-16	メディアリンク	F-10
NTTマーケティングアクトProCX	G-18	TACT	E-10	モビルス	E-12
OKI	J-20	テックマトリックス	G-28	ユーザーローカル	F-24
OKIソフトウェア	J-20	トゥモロー・ネット	F-26	リコージャパン	A-18
オプテージ	J-14	ナイスジャパン	A-11	リンク	J-27
Oplus	D-21	長塚電話工業所	F-22	RevComm	E-13
カラクリ	G-13	日本アパイア	G-24		

イーコマースフェア 大阪 2023 (第13回) / マーケティング・テクノロジーフェア 大阪 2023 (第5回)

アイテック版急阪神	A-07	これから	H-01	Proteinum	D-07
IDEAC	D-04	シナブル	G-02	Vonage Japan	A-09
インゲージ	G-07	GMOメイション	H-03	三菱電機ITソリューションズ	H-06
イーコマース事業協会	E-06	スパイラル	G-06	やすやソリューションズ	D-03
ECのミカタ	G-03	Zendesk	H-09	ユニメディア	G-08
WUZY	G-04	ソニーネットワークコミュニケーションズ	J-09	コムリンク	H-08
SBSロジコム	A-04	ソフトフロントホールディングス	J-07	ugo	J-01
AnyMind Japan	A-05	Dal	F-03	ユーザーローカル	J-03
LTV-X	A-06	パンカプル	A-08	ラクス	J-10
エー・アル・システム	F-06	ビジュアル・プロセッシング・ジャパン	E-04	ラビッドコンサルティング	E-07
オウケイウェイヴ	G-09	不二家システムセンター	H-06	Refine	F-06
キッズスター	G-10	フューチャーション	A-03		
クリスタルメソッド	F-07	プラスアルファ・コンサルティング	D-06		

キーワードラリー抽選会

50名様に豪華景品が
当たります!



※画像はイメージです。実物とは異なる場合がございます。
※当選者の発表は賞品の発送をもって代させていただきます。

詳細は抽選会応募用紙にてご確認ください。

セミナー会場

H

事務局



セミナースケジュール 6月22日 木 無料



セミナー情報

基調：基調講演

5年後：5年後のコンタクトセンター研究会

特別：特別講演

事例：事例＆ソリューションセミナー



セミナー情報

WEB事前登録制ですが、お席に余裕がある限り、当日登録を承ります。講演開始10分前に、各セミナー会場まで直接お越しください。

セミナー会場A		セミナー会場B		セミナー会場C		セミナー会場E		セミナー会場F		セミナー会場G		セミナー会場H	
A-1 9:20 ▶ 10:10		B-1 9:20 ▶ 10:10		E-1 9:20 ▶ 10:10				G-1 9:20 ▶ 10:10					
「買い物が楽しかった!」と言われるECサイトに変貌 梅体験専門店「爆矢」の妥協を許さぬ顧客体験設計とは CHOYA shops 代表取締役 菅 健太郎 氏		通販会社の事。年商100億円! 超える会社と超えられない会社。そこには明確な違いがあった。 やずや 顧問 西野 博道 氏		月刊コールセンタージャパン編集部Presents 超採用難時代経営貢献型センター作り① 脱・コスト部門への道―― 事例に学ぶ「経営貢献するコンタクトセンター」 パネリスト ヤッホーブルーイング おもいやり隊 チームリーダー 佐藤 友子 氏 DHLジャパン 執行役員/カスタマーサービス本部長 小川 景徳 氏 モデレータ ISラボ 代表 渡部 弘毅 氏 ※本セッションはサテライト(スライド・音声のみ)による講演を行います。 当日の状況によってはサテライト会場にご案内する場合があります。				「ChatGPT」で変わるビジネス、変わらないビジネス――生成型AI活用可能性とメリット／デメリット 国立情報学研究所 教授 佐藤 一郎 氏					
A-2 10:30 ▶ 11:15		B-2 10:30 ▶ 11:15		C-2 10:30 ▶ 11:15		E-2 10:30 ▶ 11:15		F-2 10:30 ▶ 11:15		G-2 10:30 ▶ 11:15		H-2 10:30 ▶ 11:15	
品揃え型ECサイトに必ずやるべきMAツール鉄板施策 ～サイト改善でCVRが1.2倍、定価メール売上が1.3倍の事例～ シナプス 執行役員 曾川 雅史 氏		データから正しい意思決定を行うために ～全社横断で実施したデータ活用プロジェクトの取り組み～ MonotaRO コアシステムエンジニアリング部門 データ基盤グループ データマネジメントチーム チームリーダー 吉本 直人 氏		ChatGPTなど最新テクノロジーを活用した顧客ロイヤリティを高めるコミュニケーション戦略とセンター運営 NTTマーケティングアクトProCX CXソリューション部 チーフプロデューサー 岡田 克哉 氏 CXソリューション部 チーフプロデューサー 辻井 拓也 氏		コールセンターの運用をさらに効率化! ～音声データでコールセンターの真の課題を特定するための分析方法～ サイシード AI事業部 松永 梨沙 氏		ボイスボットとチャットボットを同時に!? ありそうでなかった新世代コールセンターAIソリューション トゥモロー・ネット AIプラットフォーム部門 CXデザイナー 五味 那奈 氏		電話問い合わせ80%減、受電応答率は約20%向上! CX向上とファン作りにつながるGoogle Maps Platform活用! サラヤ コミュニケーション本部 CX部 部長 新川 隆弘 氏 コミュニケーション本部 CX部 主任 森 英樹 氏 ゴージャ 営業部 中原 弘貴 氏		[B-2:サテライト] データから正しい意思決定を行うために ～全社横断で実施したデータ活用プロジェクトの取り組み～ MonotaRO コアシステムエンジニアリング部門 データ基盤グループ データマネジメントチーム チームリーダー 吉本 直人 氏	
A-3 11:35 ▶ 12:20		B-3 11:35 ▶ 12:20		C-3 11:35 ▶ 12:20		E-3 11:35 ▶ 12:20		F-3 11:35 ▶ 12:20		G-3 11:45 ▶ 12:45			
生成型AIの現状と企業活動に与えるインパクトとは アルファコム マーケティング部 部長 垣内 隆志 氏		迫る2024年問題とEC事業者の対応策 東海大学 総合社会科学研究所Eコマースユニット 客員教授 小寺 秀信 氏		クラウド型コンタクトセンター・サービス 「Genesys Cloud CX」最新機能アップデート ジェネシスクラウドサービス マーケティング本部 インサイドセールス部 インサイドセールス 佐藤 尚 氏		AIが変えるカスタマーサポートの未来 ～ボイスボットを起点とした顧客体験がもたらす変化～ PKSHA Communication Conversational AI統括本部 事業推進本部 ソリューションコンサルティング部 部長 近藤 浩之 氏		コールセンターの運用で注目される「KCS (ナレッジセンターサービス)」とは? ～3つのメリットと8つのステップを紹介～ RevComm インサイドセールス BDR 瀬河 真ノ輔 氏		ストラテジー分科会: 経営貢献&CX向上の絶対条件 「サポート×サクセス」の戦略的なITの選び方&使い方 パネリスト STORES カスタマーズ部門オペレーションズ本部 本部長 大貫 竜平 氏 メルカリ/ソウゾウ Director of CS 山田 和弘 氏 Sansan/sasket 代表社員 山田 ひさのり 氏 モデレータ ISラボ 代表 渡部 弘毅 氏			
A-4 12:45 ▶ 13:30		B-4 12:45 ▶ 13:30		C-4 12:45 ▶ 13:30		E-4 12:45 ▶ 13:30		F-4 12:45 ▶ 13:30		G-4 13:15 ▶ 14:00		H-4 13:15 ▶ 14:00	
「Tabio 靴下屋」が仕掛けるECマーケティング ～SNS・社内インフルエンサー・OMO展開の舞台裏～ タビオ WEB営業部 統括マネージャー 橋真貴 悠名 氏 WEB営業部 係長 Twitter担当 田口 裕貴 氏 WEB営業部 靴下屋公式インフルエンサー 三輪 まりん 氏		アウトメディア活用近道:データ活用でBtoBコンテンツマーケティングを次のレベルへ ウイングアーク1st メディア企画室 室長 兼 データのじかん編集長 野島 光太郎 氏		FAX受注はもうエエねん!BtoB-ECではたくをえる ～月額1万円からできるって、マジ?～ Dai 取締役 COO 鶴岡 智史 氏		～ラクスル、くらしのマーケット、銀行etcが導入～ ChatGPTも活用!顧客の疑問に0.001秒で答える自己解決エンジン「Helpfeel」 Helpfeel カスタマーサクセス 須藤 貴仁 氏		最先端のCRMがもたらす次世代コンタクトセンターの在り方 ～音声認識・AI・要約・FAQ自動生成等の自動化による業務改革 ギグワークスクロスアイディ ICTソリューション営業統括 CRMコンサルタント 須田 克美 氏 執行役員 矢内 章英 氏 ギグワークスアドバリュー 営業本部 営業統括 営業部 部長 家入 幸久 氏		あなたのセンターのDX耐性がかかる! コールセンターシステムの導入を成功に導く 本日のプロジェクト設計 ビーウィズ Omnia LINK営業部 部長 小笠原 大介 氏 マーケティング企画部 部長 村木 友子 氏		世界が認めたクラウドコンタクトセンターサービス「CXone」の全容 ナイスジャパン プリセールス ディレクター 山崎 彰一 氏	
A-5 13:50 ▶ 14:35		B-5 13:50 ▶ 14:35		C-5 13:50 ▶ 14:35		E-5 13:50 ▶ 14:35		F-5 13:50 ▶ 14:35		G-6 14:30 ▶ 15:30			
競争激化のEC通販市場から脱却する 「やずや式 売上を伸ばす為の広告戦略」 やずや CS推進部 上席主任 高取 利枝 氏 やずやソリューションズ ソリューション営業部 マネージャー 山田 敬裕 氏		自社EC事業に現れる「売上の壁」、突破した事業者は何をしているのか? フューチャーショップ セールス・マーケティング部 取締役 安原 貴之 氏		呼割減に繋げるLINE・WEBチャット!～「導入後の効果アップポイント」～ NTTマーケティングアクトProCX CXソリューション部 チーフプロデューサー 安田 圭一 氏		ChatGPTを活用した、業務効率化を加速する新プロダクトのご紹介 AI Shift LLMビジネス開発室 室長 天谷 航平 氏		コンタクトセンターDX化への挑戦! ～チャットボット×ウェブ解析の活用でデジタル接点を10倍にした成功術とは～ ユーザーローカル カスタマーサクセsteam 寺澤 桂 氏		マネジメント分科会: 経営貢献、キャリアパス、自動化、“ワクワク”の醸成 「働きたくなる職場」に変える4つのアプローチ パネリスト サイボウズ 執行役員 関根 紀子 氏 生活総合サービス カスタマーサービス部 リーダー 奥条 達也 氏 モデレータ クリエイティブキャリア 寺下 薫 氏			
A-6 14:55 ▶ 15:40		B-6 14:55 ▶ 15:40		C-6 14:55 ▶ 15:40		E-6 14:55 ▶ 15:40		F-6 14:55 ▶ 15:40					
認証型ECサイトのコミュニケーションと二要素認証を実現する方法とは? 不正から顧客を守りながら、顧客体験を向上! Vonage Japan アカウントマネージャー 樽井 寛祐 氏 アカウントマネージャー 李 豪承 氏 カスタマーソリューションズアーキテクト コガ アーロン 氏		CM止めても事業拡大し続けるワークマンのアンバサダーマーケティングとは visumo 代表取締役社長 井上 純 氏		元東大AI研究室職員が語る、ECサイト運営事業者のための「ChatGPT」実演&徹底解説! WUUYZ 代表取締役 竹中 星矢 氏		マイクロソフトの生成系AIで実現するコンタクトセンター業務の自動化・効率化例! ～顧客対応によりそう、enjoy.CRMIIIとDynamics 365 Copilotを紹介～ OKIソフトウェア DX・新事業推進統括部 プロモーションマネージャー 土田 久幸 氏 日本マイクロソフト ビジネスアプリケーション事業本部 GTMマネージャー サンタガタ 麻美子 氏		コンタクトセンターで利用するソリューション・サービスを活かし! ChatGPTなど大規模言語モデル活用ノウハウ! SCSK ソリューション事業グループクラウドサービス事業本部 コンタクトセンターサービス部 第三課 マネージャー 重間 良昭 氏 SCSKサービスウェア BPOグループ BPO第二事業本部 第一部 部長 瀬戸川 竜生 氏					
A-7 16:00 ▶ 16:45				C-7 16:00 ▶ 16:45		E-7 16:00 ▶ 16:45		F-7 16:00 ▶ 16:45		G-7 15:50 ▶ 16:50			
人気の秘密は「愛され力」 90,000人のフォロワーの心をつかみ続ける わかさ生活 企業広報チーム Twitter担当者 ユーザーローカル コーポレートセールス カスタマーサクセス 千村 甲斐 氏				ECサイトの売れるレイアウトはこれ! ECサイトでもっと売るためのECサイトレイアウト講座 これから 取締役 川村 拓也 氏		スタジオアリスコールセンターの実践する「顧客視点のオペレータ育成」とは ～内製化による顧客満足度向上の秘訣～ JVIS コンタクトセンター 部長 田中 健太郎 氏 メディアリンク 音声テック事業部 横田 謙 氏 音声テック事業部 中屋 沙理 氏		次世代コンタクトセンターのため抑えておきたい顧客体験(CX)の再設計 ～チャット・ボイスボット活用事例とGPT活用可能性～ モビリス 執行役員 柏原 学 氏		ソリューション/サービス分科会: 対話型AI・ビデオ通話・拡張現実・仮想空間――新技術で進化・多様化する「顧客接点の未来像」 パネリスト モビリス 代表取締役社長 石井 智宏 氏 PKSHA Communication 代表取締役社長 佐藤 哲也 氏 トゥモロー・ネット 執行役員 AIプラットフォーム部門長 澁谷 毅 氏 モデレータ CXMコンサルティング 代表取締役社長 秋山 紀郎 氏			

※掲載情報は2023年6月20日現在のものです。最新情報はオフィシャルWEBサイトにてご確認ください。尚、内容は都合により予告なく変更になる場合がございます。

セミナースケジュール 6月23日 金 無料



セミナー情報

基調：基調講演

5年後：5年後のコンタクトセンター研究会

特別：特別講演

事例：事例＆ソリューションセミナー



セミナー情報

WEB事前登録制ですが、お席に余裕がある限り、当日登録を承ります。講演開始10分前に、各セミナー会場まで直接お越しください。

セミナー会場A		セミナー会場B		セミナー会場C		セミナー会場E		セミナー会場F		セミナー会場G		セミナー会場H	
A-10 9:20▶10:10		B-10 9:20▶10:10		C-10 9:20▶10:10		E-10 9:20▶10:10 事例		G-10 9:20▶10:10 基調					
三越伊勢丹が挑戦するメタバース[REV WORLDS / レヴ ワールズ]からみる新たな顧客体験の提供 三越伊勢丹 営業本部 オンラインストアグループ デジタル事業運営部 レヴワールズ マネージャー 仲田 朝彦 氏		[B-2:録画] データから正しい意思決定を行うために ～全社横断で実施したデータ活用プロジェクトの取り組み～ MonotaRO コアシステムエンジニアリング部門 データ基盤グループ データマネジメントチーム チームリーダー 吉本 直人 氏		[A-4:録画] 「Tabio 靴下屋」が仕掛けるECマーケティング ～SNS・社内インフルエンサー・OMO展開の舞台裏～ タビオ WEB営業部 統括マネージャー 柳真賀 悠名 氏 WEB営業部 係長 Twitter担当 田口 裕貴 氏 WEB営業部 靴下屋公式インフルエンサー 三輪 まりん 氏		[G-1:録画] 「ChatGPT」で変わるビジネス、変わらないビジネス―― 生成型AI活用の可能性とメリット／デメリット 国立情報学研究所 教授 佐藤 一郎 氏		現場を守り、優良顧客を守る！ 「カスハラ対策」最新線 パネリスト freee カスタマーハラスメント対策推進リーダー 久保 友紀恵 氏 モロゾフ 経営統括本部品質保証部 お客様サービスセンター長 厚田 雄一 氏 関西大学 社会学部社会科学心理学専攻 教授 池内 裕美 氏 モデレータ リックテレコム 月刊コールセンタージャパン編集部 編集長 矢島 竜児					
A-11 10:30▶11:15		B-11 10:30▶11:15		C-11 10:30▶11:15		E-11 10:30▶11:15 事例		F-11 10:30▶11:15 事例		G-11 10:30▶11:15 事例		H-11 10:30▶11:15	
EC担当者必見！よくある「サイト離脱ポイント」の改善事例5選 アイテック 販急阪神 マルチメディア事業本部 第3営業部 営業課 持地 遼 氏		CRM導入1300ショップの鉄板施策TOP10・ ノウハウ公開！ ～キーワードはメールとLINEの組合せ～ LTV-X 営業部 取締役 柴田 壽英 氏 営業部 マネージャー 宮内 尊紀 氏		ソニーのAI×データ分析で顧客満足度を向上へ！ ～入電数予測・優良顧客予測・退会率予測～ ソニーネットワークコミュニケーションズ AI事業推進部 AIサービス企画課 小幡 颯太郎 氏		＼CX向上の実践／現場課題から生まれた CRM・FAQ 活用法 テクトリックス CRMソリューション事業部 CRMソリューション営業第1部 CRM営業第1課 福田 登吾 氏		ボイスボットとチャットボットを同時に！？ ありそうでなかった新世代コールセンターAIソリューション トゥモロー・ネット AIプロダクトフォーム部門 CXデザイナー 五味 那奈 氏		カスタマーサポートのDX ～お客様との関係はサポートからサクセスへ～ アクセラテック ノロジ 取締役COO 萩原 純一 氏		[B-3:録画] 迫る2024年問題とEC事業者の対応策 東海大学 総合社会科学研究所Eコマースユニット 客員教授 小暮 秀信 氏	
A-12 11:35▶12:20 これからは始めるライブコース！ 早和果樹園がやってみて気づいたこと 早和果樹園 直販部EC事業課 課長 青山 航大 氏 フューチャージョブ 新規事業企画室 サービスプロデューサー/ライブコマースディレクター 福生 達哉 氏		B-12 11:35▶12:20 ECサイトの売れるレイアウトはこれ！ ECサイトでもっと売れるためのECサイトレイ アウト講座 これから 取締役 川村 拓也 氏		C-12 11:35▶12:20 キーエンスの高収益を支えるデジタルマーケティング ～コンテンツマーケ・データ活用など～ キーエンス データアナリティクス事業グループ マネージャー 植権 朋紘 氏		E-12 11:35▶12:20 事例 顧客ファーストのコールセンターDX化！ FAQ・チャットボットで実現する顧客体験向上 PKSHA Communication カスタマーサクセス本部オペレーションコンサルティング部 カスタマーコンサルティンググループ 片岡 利之 氏		F-12 11:35▶12:20 事例 ChatGPT時代のコールセンターDXにかかせない 「AI・自動化の実用」に迫る すぐに利用できる音声要約・通話分析・音声認識で 対応品質を改善する3ツとは リンク 取締役 BIZTEL事業部長 坂元 剛 氏		G-12 11:45▶12:45 特別 月刊コールセンタージャパン編集部Presents 超採用難時代の経営貢献型センター作り② 限られたリソースで“お待たせ”しない！ 「受ける」から「かける」への転換で高めるCX パネリスト さくらインターネット カスタマーリアリティ部 大西 圭一 氏 三井住友カード オペレーションサービス本部オペレーションサービス統括部 部長代理補 白水 勇多 氏 モデレータ リックテレコム 月刊コールセンタージャパン編集部 副編集長 石川 ふみ		H-12 11:35▶12:20 事例 世界が認めたクラウドコンタクトセンター サービス「CXone」の全容 ナイスジャパン プリセールス ディレクター 山崎 彰一 氏	
A-13 12:45▶13:30 これまでの商業施設とは一線を画す 共創型モデルEC「ONLINE PARCO」とは パルコ デジタル推進部 業務部長 在田 正弘 氏 パルコデジタルマーケティング 事業推進部 小池 純司 氏		B-13 12:45▶13:30 これからの女性データサイエンティストの育成 ～女性の視点を活かすデータ分析～ 武庫川女子大学 社会情報学部 学部長 鯉坂 恒夫 氏		C-13 12:45▶13:30 進化するオムニチャネル ～CX、EX、SCMを改善して利益を上げ続けるには？～ 日本オムニチャネル協会 / Caトラボ 日本オムニチャネル協会 理事 Caトラボ 代表取締役 オムニチャネルコンサルタント 逸見 光次郎 氏		E-13 12:45▶13:30 事例 「誰一人取り残さない」 社会インフラとしての重要性を増すコンタクト センターの新しいチャネル戦略 ピーウィズ デジタル・AI機能開発部 山下 俊幸 氏 デジタル・AI機能開発部 鈴木 宏和 氏		F-13 12:45▶13:30 事例 Genesys Cloud CXクラウドと音声自動化の最新事例！ フルクラウド化からMTG社でのボイスボット活用まで かんでんCSフォーラム ソリューション部 デジタルノババージョングループ 部長 平田 和義 氏 ジェネシスクラウドサービス EaaS 第1営業本部 西日本営業部 シニアアカウントエグゼクティブ 吉本 淳 氏		G-13 13:15▶14:00 事例 コンタクトセンター向け音声認識最新事情と ジェネレティブAI技術との連携について アパナスト・メディア CTI事業部 部長 今宮 元輝 氏		H-13 12:45▶13:30 事例 No.1テキストマイニングの最新技術を公開 CS部門が実践すべき、VOC全社フィードバックと 音声認識データの会話分析 プラスアルファ・コンサルティング 見える化エンジニアリング事業部 事業部長 五十嵐 智洋 氏	
A-14 13:50▶14:35 「メルマガを見て購入」するユーザーが4割。 優良顧客育成に欠かせない「メルマガ活用」の最新トレンド ライトアップ イクリエーショングループ マネージャー 米澤 信弘 氏 ユミルリンク マーケティング本部 武藤 直幸 氏		B-14 13:50▶14:35 [店舗]×[EC] 全分野で顧客接点を増やし売上を最大化 するOMO戦略 ～飲食、メーカーの事例と数字から紐解く実践/ノウハウ～ GMO メイクショップ 事業戦略部 エバンジェリスト 高橋 和夫 氏		C-14 13:50▶14:35 事例 事例から見るとコンタクトセンターの最新DX ～Zendeskプラットフォームで実現するコンタクトセンターの ～さらなる進化とCX向上～ エクレクト 代表取締役 辻本 真大 氏		E-14 13:50▶14:35 事例 AI開発ベンダーだから提案できるChatGPTの使い方 ～AI要約システムQuickSummary2.0の紹介～ エーアイスクエア 営業部 ジェネラルマネージャー 金澤 光雄 氏		F-14 13:50▶14:35 事例 新生アパリアが創るコンタクトセンターのイ ノベーション 日本アパリア エンゲージメントソリューションセールス シニアソリューションスペシャリスト 長瀬 貞夫 氏		G-15 14:30▶15:30 特別 月刊コールセンタージャパン編集部Presents 超採用難時代の経営貢献型センター作り③ 「カスタマーサクセス」組織の作り方 顧客接点再編成のコツと注意点		H-14 13:50▶14:35 事例 攻めと守りのコンタクトセンターで、顧客満足度 を向上させたSalesforceの取り組みとは？ セルスフォース・ジャパン クラウドセールス統括本部 Service Cloud営業本部 執行役員 本部長 谷川 尚之 氏 カスタマーサクセス統括本部 テクニカルサポート本部 ディレクター 有島 俊雄 氏	
A-15 14:55▶15:40 売上UPに欠かせないEC事業者様必見！ 弊社の支援事例を基に売上アップのノウハウを解説！ Proteinium ECコンサルティング事業部 代表取締役 米沢 洋平 氏		B-15 14:55▶15:40 OMOを始められないのには理由があった 多くの企業が？ たぐの大手とは？ AMS 鈴木 智子 氏 LINKTH 代表取締役社長 小橋 重信 氏 織研新聞社 窪田 勉 氏		C-15 14:55▶15:40 事例 コンタクトセンターの既存の番号・運用を変えずに 音声回線のクラウド化を実現する方法とは？ Vonage Japan マネージングディレクター 西村 哲郎 氏 アカウントマネージャー 山口 宏也 氏 カスタマーソリューションズアーキテクト コガ アロン 氏		E-15 14:55▶15:40 事例 【感情解析】感情を可視化！心情とクレームを把握。 最先端のセンターとは？離職抑止で働きやすい環境 を実現 ES ジャパン 営業部 杉野 睦 氏 アルファコム マーケティング部 部長 垣内 隆志 氏		F-15 14:55▶15:40 事例 教育レベルの高いセンターが実践する「高効率リモート研修」とは ～研修担当者の負担削減、スタッフの理解度向上の方法～ リンク 取締役 BIZTEL事業部長 坂元 剛 氏 ブライシス セールス・サポート部 塚本 恵 氏		G-16 15:50▶16:50 特別 月刊コールセンタージャパン編集部Presents 超採用難時代の経営貢献型センター作り④ チャットボット新時代、到来！ 「生成AI」で変わるカスタマーサービスの未来図 パネリスト 日本ディープラーニング協会／金融データ活用推進協会／ELYZA 野口 竜司 氏 テロイト・トーマツ コンサルティング 執行役員／パートナー アジア太平洋地域 先端技術領域リーダー 森 正弥 氏 CXM コンサルティング 代表取締役社長 秋山 紀郎 氏 モデレーター リックテレコム 月刊コールセンタージャパン編集部 編集長 矢島 竜児		H-15 14:55▶15:40 事例 AI・チャットだけじゃない！顧客接点のデジタル化 により進化した、コンタクトセンターのCXとは？ Zenesc カスタマーサクセス部 Senior Customer Success Consultant 大滝 徹也 氏	
A-16 16:00▶16:45 ゴールドウインのプロジェクトマネージャーが語る 成功に導くEC・OMOプロジェクトの進め方 ゴールドウイン システム部 ITストラテジーグループ マネージャー 富田 良介 氏		B-16 16:00▶16:45 エビスブランドが取り組む「ファンコミュニケーション」 繋がりと生まれるデータとその活用 サッポロビール ビール&RTD事業部 エビスブランドグループ シニア メディアプランニング マネージャー 福吉 敬 氏		C-16 16:00▶16:45 ECの考え方。そして、話題のソリューションは、 EC全体の中で、いつ、どこに効くのか。 ネクトラス 代表取締役 中島 郁 氏		E-16 16:00▶16:45 事例 驚異のコミュニケーション率（返信率）を実現！ ～お客様が喜ぶ新しいコミュニケーション設計と 指標とは？～ 情報工房 参事 橋本 歩 氏 カスタマーサービス部 リーダー 奥泉 達也 氏 コンタクトセンターサービス部 アルファコム マーケティング部 部長 垣内 隆志 氏		F-16 16:00▶16:45 事例 必見！Zendesk でたった3週間で実現するマルチ チャネルコンタクトセンターとアウトソーサー目線 だから見えるChatGPTの活用方法！ SCSK サービスウェア BPOグループ 営業本部 関西営業部 部長 嵐 祐治 氏 SCSK ソリューション事業グループ クラウドサービス事業本部 コンタクトセンターサービス部 シニアマネージャー 稲田 徹 氏					

※掲載情報は2023年6月20日現在のものです。最新情報はオフィシャルWEBサイトにてご確認ください。尚、内容は都合により予告なく変更になる場合がございます。



第16回

コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2023 in 大阪

F-18 アクセラテクノロジー

〒150-0013
東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー 13F
TEL : 03-5793-5411
FAX : 03-5793-5412
URL : <https://www.accelatech.com/>
Email : market-g@accelatech.com

見どころ

アクセラテクノロジーは、お客様窓口部門に留まらず、関係部門が一丸となって知識を集め問題解決に取り組み、その先にあるカスタマーサクセスを目指そう、という考え方="超サービスデスク"を提唱しています。ブースでは、この超サービスデスクを実現する「問題解決に強い問合せ管理システム SolutionDesk」をご紹介します。

出展品目

- SolutionDesk **NEW**
- Accela bzAntenna
- Accela K-Board

J-22 アドバンスト・メディア

〒170-6042
東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン60 42F
TEL : 03-5958-1091
FAX : 03-5958-1033
URL : <https://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-communication-suite>
Email : ami-cti-events-ml@advanced-media.co.jp

見どころ

国内No.1の導入実績を誇るコンタクトセンター向け音声認識ソリューションAmiVoice Communication Suiteを出展いたします。
リアルタイムの音声認識デモンストレーションで高い認識精度やユーザの声を基に強化された最新機能をご確認ください。
また、対応品質評価&レポートオプションAmiVoice CQM Assistや音声認識IVRの新製品AmiVoice ISR STUDIOのご紹介もいたします。

出展品目

- AmiVoice Communication Suite
- AmiVoice CQM Assist ~POWERED by PERSOL WORKS DESIGN~
- AmiVoice IVR for Amazon Connect
- AmiVoice ISR STUDIO **NEW**

D-12 アトラス情報サービス

〒541-0041
大阪府大阪市中央区北浜 サン北浜ビル
TEL : 06-6231-0771
URL : <https://www.atlas-is.co.jp/>
Email : watanabe_n@atlas-is.co.jp

見どころ

当社クラウドサービス「SD クラウド」はアウトバウンドに特化したサービスです。プレディクティブ発信を得意としているため業務の効率化を図りたいセンターにお勧めです。自由レイアウトで作成できる簡易 CRM、通話録音なども標準で利用できるオール・イン・ワンのサービスをご提供致します。当日はデモンストレーションを実演致します。是非、当社ブースへお立ち寄りください。

出展品目

- SDクラウド

J-14 アルファコム

〒101-0042
東京都千代田区神田東松下町 41-1 H'O 神田 3F
TEL : 03-5159-5510
FAX : 03-5159-5511
URL : <https://alfacom.jp/>
Email : info@alfacom.jp

見どころ

■デモ実施中■
【ビジュアル IVR】【簡易ボット】【有人チャット】
新機能ビジュアル IVR を搭載!更に進化したセンター向けチャット登場!
より良いチャット活用や課題解決をお手伝いします。
【感情解析】【音声認識】【通話録音】
音声データの活用や新機能の感情解析で顧客対応／OP の心理状況を把握!
応対品質向上を実現します。

出展品目

- 有人チャット:M-Talk (エムトーク)
- 簡易ボット:シナリオトーク **NEW**
- ビジュアルIVR **NEW**
- 感情解析システム:voistore (ボイストア) **NEW**
- 通話録音システム (音声認識／対面録音／画面録画)
- LINE WORKS:社内コミュニケーションツール

共同出展社
オブテージ

E-09 AI Shift

〒150-6122
東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア 22F
TEL : 050-5491-2347
URL : <https://www.ai-messenger.jp/>
Email : takano_momoko@cyberagent.co.jp

見どころ

オペレーター工数70%削減に成功した、電話対応を自動化する【ChatGPT連携】の「AI Messenger Voicebot」、メール問い合わせの90%削減に成功した、カスタマーサポートの最高品質AIチャットボット「AI Messenger Chatbot」をご案内いたします。

出展品目

- AI Messenger Voicebot
- AI Messenger Chatbot

D-15 エーアイスクエア

〒101-0032
東京都千代田区岩本町 3-9-3 フォレスト秋葉原ビル 8F
TEL : 03-5835-3155
FAX : 03-5835-3156
URL : <https://www.ai2-jp.com/>
Email : contact@ai2-jp.com

見どころ

AI 開発ベンダーとして各種 AI サービスを提供しています。音声認識テキストの要約が出来る「QuickSummary」を始めとして、チャットボット・音声認識・AI のチューニングモデル作成等をご提供しています。また ChatGPT を始めた最新の AI 技術の活用方法についてもノウハウがあり、ブースでは各種サービスのデモもご用意しております。

出展品目

- QuickQA
- QuickSummary
- FAQFinder
- EnourCallAssistant
- AIモデル作成



第16回

コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2023 in 大阪

H-13 エレクト

〒 732-0814
広島県広島市南区段原南 1-3-53 広島イーストビル 18F
TEL : 03-6407-0706
URL : <https://elect.co.jp/>
Email : info@elect.co.jp

見どころ

コミュニケーションプラットフォーム「Zendesk」をはじめ、AWS と Zendesk による次世代コンタクトセンターパッケージなど、スタートアップから大手まで業種業態を問わず、CX 向上を実現するソリューションをご提供しています。AI 導入や各種システム連携、データ活用、業務効率化まで、お客様の目的や環境に合わせて「やりたい」をかたちにするのがミッションです。

出展品目

- Zendesk
- Surveypal
- Yext

H-24 SCSK

〒 135-8110
東京都江東区豊洲 3-2-20 豊洲フロント
TEL : 03-5166-2500
URL : <https://www.scsk.jp/>
Email : primetiaas-info@scsk.jp

見どころ

クラウドコンタクトセンター「PrimeTiaas」を中心にボイスボットオプション活用事例、BCP + AmiVoice で月額 15000 円 / 月の「SharePack」、更に、ChatGPT を音声認識、VOC 分析、チャットボットの業務運用に如何に活用してゆけば良いのか・・・わかりやすくご説明いたします。是非、SCSK ブースにお越し下さい!!

出展品目

- BCP+AmiVoiceで月額15000円!クラウドコンタクトセンター「SharePack」
- GoogleCCAIを活用!「PrimeTiaas」ボイスボットオプション! **NEW**
- コンタクトセンター業務に活かす、「ChatGPT活用法」ご紹介!
- 業務効率化&VOC分析につなげる音声認識システム「AmiVoice」
- 「話しことば」対応の音声認識特化型テキスト分析ツール「VOIC Finder」
- AI 対話型多言語対応チャットボット「PrimeAgent」

共同出展社

SCSK サービスウェア

H-24 SCSK サービスウェア

〒 135-0061
東京都江東区豊洲 豊洲フォレシア 12F
TEL : 03-6890-2500
URL : <http://www.scskserviceaware.co.jp>
Email : info.sp@scskserviceaware.co.jp

見どころ

CX 向上に繋がる効率化を業務のコアから後押しする 3 つのサービスのご紹介。以下のような悩みがある方、お気軽にブースにお立ち寄りください。■社内のナレッジ運用管理に課題がある。■複数チャネル間の連携不足の解消をしたい。■顧客目線でチャネル間の導線の整備をしたい。■マルチチャネルの横断的な分析・改善をしたい。

出展品目

- サポート最適化モデル powered by Zendesk **NEW**
- CXアセスメント **NEW**
- SCSKサービスウェアナレッジ管理システム **NEW**

共同出展社

SCSK

A-13 NTT コミュニケーションズ

〒 530-0001
大阪府大阪市北区梅田 1-10-1 梅田 DT タワー 14F
TEL : 06-6530-7094
Email : koizumi@ntt.co.jp

見どころ

フリーダイヤル / ナビダイヤルのコールデータを自動収集し、簡単に可視化・分析可能なツールや、簡単かつ先進的な AI を活用した音声テキスト化ツールに加え、社会環境課題に対応した次世代コンタクトセンターである Amazon Connect を軸にしたソリューションを、デモンストラレーションなど交えてご案内します。

出展品目

- COTOHA Voice DX Basic
- Amazon Connect
- CXサポート

G-18 NTT ビジネスソリューションズ

〒 534-0024
大阪府大阪市都島区東野田町 4-15-82 NTT WEST i - CAMPUS B 棟 8F
URL : <https://www.nttbizsol.jp/>
Email : aqstage_ipcc@west.ntt.co.jp

出展品目

- AQStage IPCC オムニチャネルプラン
- AQStage IPCC ONE CONTACT Network

共同出展社

NTT マーケティングアクトProCX

G-18 NTT マーケティングアクトProCX

〒 534-0024
大阪府大阪市都島区東野田町 4-15-82
TEL : 06-6490-0501
URL : <https://www.nttactprocx.com/>
Email : cc_info@nttactprocx.com

見どころ

コンタクトセンター運用をはじめ、様々な顧客接点で培ったノウハウとデジタルソリューションで顧客体験をデザインします。顧客志向が高まる中「VOC」を活用した分析、改善提案のニーズは非常に高まっています。ChatGPT や AI など最新テクノロジーを活用したコンタクトセンター運営についてもご紹介。

出展品目

- コンタクトセンター運営アウトソーシング
- VOC分析・コンサルティング
- FAQコンサルティング
- 品質管理ソリューション
- WEB接客
- チャット
- LINE
- マーケティングオートメーション
- AI/ChatGPT

共同出展社

NTT ビジネスソリューションズ



第16回

コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2023 in 大阪

J-20

OKI

〒335-8510
埼玉県蕨市中央 1-16-8 OKI 蕨システムセンター
TEL : 048-431-2440
FAX : 048-420-7042
URL : <https://www.oki.com/jp/ctstage/>
Email : ctstage-seminar@oki.com

見どころ

お客様に寄り添うクラウドサービス、LINE 連携の強み、対応履歴の一元管理やオペレーター同士の連携をスムーズにする OKI のコンタクトセンターソリューションをご紹介します。

出展品目

- CTstage 7DX
- CTstage Cloud

共同出展社

OKI ソフトウェア

J-20

OKI ソフトウェア

〒335-8510
埼玉県蕨市中央 1-16-8 OKI 蕨システムセンター
TEL : 048-420-5210
URL : <https://www.oki-osk.jp/product/crm/>

見どころ

コンタクトセンターに必須な「つかいやすさ」と「効率化」を実現し、お客様へ「よりよい顧客体験」を提供するソリューションを出展します。
今回は、顧客とコンタクトセンターによりそって業務改善・効率化を実現する成形系 AI (GPT) の活用例も展示します。

- ・つかいやすく全社で情報活用 — 『enjoy.CRM III』『Microsoft Dynamics 365』
- ・オペレータを支援して応対業務を効率化 — 『Microsoft Azure Open AI』
- ・CRM と関連部門の連絡は使い慣れたアプリへ連携 — 『Microsoft Office / Teams』
- ・好きな時に好きな手段で問合せ — 『ポータルサイト』『チャット・チャットボット』
- ・必要な業務を素早く実現できるローコード開発ツール — 『Microsoft Power Platform』

出展品目

- enjoy.CRMIII
- Microsoft Dynamics 365
- Microsoft Power Platform
- Microsoft Azure Open AI Service **NEW**

共同出展社

OKI

J-14

オプテージ

〒540-8622
大阪府大阪市中央区城見 2-1-5 オプテージビル
TEL : 0120-944-345
FAX : 0120-944-345
URL : <https://optage.co.jp/business/service/application/contactsolution/>
Email : smartcontact-info-ml@optage.co.jp

見どころ

後処理を大幅に短縮できる「自動要約」、教育時間の削減に繋がる「FAQ レコメンド」など、通話のリアルタイムテキスト化を軸としたオペレーター支援サービス「Enour CallAssistant」をご紹介します。デモで実際の操作感をご確認いただけますので、ぜひ当社ブースへお越しください！

出展品目

- Enour CallAssistant (オペレーター支援)
- Enour AI ChatSupport (AIチャット)
- Enour ChatSupport (有人チャット)

共同出展社

アルファコム

D-21

Oplus

〒151-0053
東京都渋谷区代々木 5-7-5 PORTAL POINT Yoyogi-Koen 601
TEL : 03-3780-0039
FAX : 03-3780-0039
URL : <https://opluswork.com/>
Email : iizuka@opluswork.com

見どころ

「oplus」は、シンプルで直観的な操作性で DX を実現し、ブラウザ・アプリの全てに対応したシフト・勤怠管理 DX サービスです。料金プランも安価で紙・エクセルから脱却する上では、手始めに利用しやすいサービスになっています。人材派遣・BPO 企業様を初めとし、累計で 1 万社以上の企業様に導入いただいています。

出展品目

- シフト・勤怠管理DXサービス「oplus (オプラス)」

G-13

カラクリ

〒104-0045
東京都中央区築地 2-7-3 Camel 築地 II 5F
TEL : 03-6264-2839
URL : <https://karakuri.ai/>
Email : mkt@karakuri.ai

見どころ

オペレーター業務支援ツール「KARAKURI assist」を初公開。メール対応業務の効率化、オペレーターの文章力向上と育成コスト削減、対応品質の均一化・向上でお悩みの方は、ぜひお立ち寄りください。その他、KARAKURI chatbot をはじめとした、CX ソリューションも展示します。

出展品目

- KARAKURI chatbot
- KARAKURI smartFAQ
- KARAKURI talk
- KARAKURI hello
- 【初公開】KARAKURI assist **NEW**

G-15

かんでんCSフォーラム

〒534-0024
大阪府大阪市都島区東野田町 1-5-14 京橋フロントビル
TEL : 06-6121-7688
FAX : 06-6282-6300
URL : <https://digital.kcsf.co.jp>
Email : digital@kcsf.co.jp

見どころ

GenesysCloudCX の BYOC クラウド導入実績を紹介し、教育サービス企業 A 社様、当社青森拠点での導入事例を具体的に解説。
KDDI の『Cloud Calling for Genesys Cloud CX』電話回線サービスを利用したフルクラウドコンタクトセンター構築時におさえておきたいポイントを詳しく説明します。
さらに高精度の音声認識率が強みの AI ボイスボット Leo Kani を使った MTG 社での ReFa ブランド商品の受注受付自動化事例もご紹介します。

出展品目

- Genesys Cloud CX
- AIボイスボット LeoKani

共同出展社

ジェネシスクラウドサービス



第16回

コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2023 in 大阪

E-21 ギグワークスクロスアイティ

〒105-0001
東京都港区虎ノ門 2-10-1 虎ノ門ツインビルディング東棟
URL : https://gigxit.co.jp/products_services/callcenter_crm_system/
Email : decall-sales@gigxit.co.jp

見どころ

【最先端 CRM + サービスでコンタクトセンターの DX 推進と EX/CX の向上】
CRM を中心に DX を加速する IT ソリューション、プロトタイプや各種サービスをご紹介します。
オムニチャネル対応、リアルタイム音声認識・AI による自動化、FAQ 自動サジェスト、
ChatGPT による要約・VOC 応対評価・FAQ の自動作成、RPA による自動化、GPS・地図・
モバイル・メタバース連携、在宅運用・ハイブリッド型アウトソーシング等、ブースとセミナー
でご紹介します。

出展品目

- 【コールセンターCRMソリューション】デコールCC.CRM 最新版
- 【業界トップクラス・様々なCTI基盤と連携】デコールCC.CRM CTI連携オプション
- 【音声認識連動/FAQ】デコールCC.CRM FAQリアルタイムサポーター **NEW**
- 【音声認識連動/要約】デコールCC.CRM 要約文クリエイター **NEW**
- 【FAQの自動作成ツール】デコールFAQ Maker β版 **NEW**
- 【証跡管理・パソコン操作のフル録画】デコールCC.CRM 在宅オプション
- 【フィールドサービス管理クラウド】デコールFieldSupport & モバイル
- 【フィールドサービス向けGPS/地図連動】デコールFieldSupport GPS地図連携オプション **NEW**
- 【業務別テンプレート】デコールCC.CRM 建物管理・不動産向けCRM、他 **NEW**
- 【コールセンター関連サービス】トータルサポートサービス

E-15 クラウドユニオン

〒540-0008
大阪府大阪市中央区大手前 1-7-31 OMM ビル 4F
TEL : 050-3176-1800
FAX : 050-3176-1500
URL : <https://flatline.jp/>
Email : contact@cloudunion.co.jp

見どころ

電話窓口にかかるコストを削減し、自社サービスをアピールできる「Flatline(フラットライン)」
を展示いたします。「Flatline」はお客様と店舗・企業を WEB ブラウザでつなぐ新しい IP 電
話サービスです。コンタクトセンターやコールセンターに適したソリューションをご提案いたしま
す。合わせて既存サービスも展示いたしますので是非お立ち寄りください。

出展品目

- Flatline(フラットライン) **NEW**
- CLOUD-FAX-API
- CLOUD-FAX-WEB

H-18 Cloopen

〒102-0094
東京都千代田区紀尾井町 3-12 紀尾井町ビル 304
TEL : 03-4588-0088
URL : <https://simpleconnect.net/>
Email : cloopen@cloopen.co.jp

見どころ

SimpleConnect は、電話・音声認識・チャットボット・メール・SMS などをオムニチャネル
で一括管理・運用ができるクラウド型統合コンタクトセンターシステムです。
チャットボットや音声認識には AI 機能を搭載を進めており業務自動化・効率化に貢献します。

出展品目

- SimpleConnect

A-12 ゴーガ

〒150-0002
東京都渋谷区渋谷 3-6-3 清水ビル 10F
TEL : 03-6450-6260
URL : <https://www.goga.co.jp/>
Email : map@goga.co.jp

見どころ

サラヤ、ライオン、花王、ユニ・チャーム様などでもご利用いただいている販売店舗検索シス
テム GOGA Store Locator の実際の導入事例や導入背景も含めた詳しいお話を担当者がさ
せていただきます。また Google Maps Platform や人流データを活用した様々な業界での
活用事例をお見せいたします。ぜひ一度触ってみてください。

出展品目

- GOGA Store Locator
- 取扱店舗検索システム

C-21 コラボス

〒532-0011
大阪府大阪市淀川区西中島 6-5-3
TEL : 080-7069-1146
URL : <https://www.collabos.com/>
Email : hida@collabos.com

見どころ

オンプレ PBX の継続可否でお悩みの皆様必見。
クラウドの不安を払拭する完全冗長構成の新ソフトフォンをぜひ体感ください！
また、日々溜まった音声は情報の宝です！
既に多くのお客様が弊社 AI 分析サービスを活用し、効果を実感しています。
聞き起こしだけでは宝の持ち腐れですよ！
C-21 ブースで皆様をお待ちしております。

出展品目

- VLOOM
- GROWCE
- GOLDENLIST
- UZMAKI

D-10 サイシード

〒160-0023
東京都新宿区西新宿 住友不動産新宿セントラルパークタワー 19F
TEL : 03-6871-8691
FAX : 03-6666-2050
Email : someya@sciseed.jp

見どころ

「お客様からの問い合わせが多く対応が十分にできていない」「社員からの問い合わせを減らした
い」「コールセンター全体で業務改善を行いたい」などの課題を持っている企業様向けに価値
提供をすることが可能です。このような課題を解決するために、当社はシステムの提供だけに
とどまらず、導入前のデータの整備から導入後の運用改善を一気通貫でサポートいたします。

出展品目

- sAI Chat
- sAI Search
- sAI Voice Analyzer



第16回

コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2023 in 大阪

B-21 ジーネクスト

〒102-0093
東京都千代田区平河町 2-8-9 HB 平河町ビル 3F
TEL : 03-5962-5170
FAX : 03-3265-3443
URL : <https://discoveriez.jp/>
Email : voc-for-all@gnext.co.jp

見どころ

導入企業 100 社以上! 顧客対応なら Discoveriez!
お客様相談室、サポートセンター、コールセンターなどコンタクトセンターへのシステム導入一筋 20 年!
汎用性・カスタマイズ性の高さを実感してください!

出展品目

- Discoveriez

G-15 ジェネシスクラウドサービス

〒105-6923
東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー 23F
TEL : 03-5989-1430
URL : <https://www.genesys.com/ja-jp>
Email : marketingjapan@genesys.com

見どころ

ジェネシスでは、迅速なイノベーション、拡張性、柔軟性を備えたオールインワンのクラウド型コンタクトセンター・プラットフォーム「Genesys Cloud CX」をご紹介します。共感性のある顧客体験を生み出す、デジタル、AI テクノロジー、ワークフォース・エンゲージメントの各機能をデモを交えてご覧いただけます。

出展品目

- Genesys Cloud CX

共同出展社

かんでん C S フォーラム

F-12 スカパー・カスタマーリレーションズ

〒141-0021
東京都品川区上大崎 3-1-1 JR 東急目黒ビル
TEL : 03-6701-4200
URL : <https://www.spcc-sp.com/>
Email : grp-scc_markting@spcc-sp.com

見どころ

衛星放送のスカパー!をはじめ、EC・メーカーなど 25 年以上のセンター運営ノウハウを活かしたサービスを提供。課題を解決しながらセンターを立ち上げ、ビジネス成長に貢献します。BPO はもちろんナレッジ作成支援やシステム導入支援にも対応していますので、センター運営やお客様対応のお悩みはぜひご相談ください!

出展品目

- コンタクトセンター運営アウトソーシング
- シェアードセンター運営アウトソーシング
- Salesforce Service Cloud 導入支援サービス
- Amazon Connect 導入支援サービス
- コンタクトセンター KPI マネジメントサービス
- ナレッジ作成支援サービス
- スクリプト生成支援ツール「TALKZ」**NEW**

A-16 セールスフォース・ジャパン

〒100-0005
東京都千代田区丸の内 1-1-3 日本生命丸の内ガーデンタワー (Salesforce Tower)
TEL : 080-4413-8219
URL : <https://www.salesforce.com/jp/>
Email : ryo.takada@salesforce.com

見どころ

Salesforce Service Cloud は音声などのハイタッチから、デジタルでのロータッチ、ノートタッチのセルフサービスまで 1 つのプラットフォームで実現可能なクラウドサービスです。あらゆるプロセスの自動化や AI によるサポートで顧客満足度・従業員満足度の向上し、サポートコストを削減します。

出展品目

- Salesforce Service Cloud
- Salesforce Einstein
- Salesforce Service Cloud Voice

E-10 TACT

〒150-0001
東京都渋谷区神宮前 1-3-10 田村駒ビル 5F
TEL : 03-6741-4152
Email : ai_operation@tactinc.jp

見どころ

ブースでご紹介しております AI コンシェルジュは、人に代わって電話を取る・かけるボイスボットです。CRM 等との連携で顧客に応じた対応が可能です。コールセンター運営経験をもとに開発された対話型 AI と、豊富な導入事例をもとにした 導入から運用までの一気通貫のサポートで、企業の業務効率化を実現します。

出展品目

- AI コンシェルジュ
- SMS 送るくん

G-28 テクマトリックス

〒108-8588
東京都港区港南 1-2-70 品川シーズンテラス 24F
TEL : 03-4405-7836
FAX : 03-6712-3161
URL : <https://fastseries.jp/>
Email : crm-event@techmatrix.co.jp

見どころ

現場 (オペレーター) から「使いやすい!」と評判の CRM システム「FastHelp5」・FAQ ナレッジシステム「FastAnswer2」をご紹介します。豊富な標準機能で、コンタクトセンターの DX・業務効率化を加速させます。Web ではデモを公開していません。ぜひ、ブースにお越しください。

出展品目

- コンタクトセンター CRM システム / FastHelp5
- FAQ ナレッジシステム / FastAnswer2
- くすり相談室向け CRM システム / FastHelp Pe
- 地方自治体向け市民の声・広聴システム / FastHelp Ce
- 製薬ナレッジシステム / FastAnswer Pe
- Web チャットシステム / FastChat



第16回

コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2023 in 大阪

F-26 トゥモロー・ネット

〒140-0002
東京都品川区東品川 3-28-25 プロロジスアーバン東京品川 1 3F
TEL : 03-6810-4990
FAX : 03-6810-4991
URL : <https://cat-ai.jp/>
Email : cat-ai.info@tomorrow-net.co.jp

見どころ

「CAT.AI」はボイスボット (音声対話 AI) とチャットボット (テキスト対話 AI) を同時に利用することで初めて使うユーザーでも直感的でわかりやすい最新の「ナビゲーション型」コールセンター AI リュウシオンです。ChatGPT 機能と連携した「CAT.AI」デモをぜひご体感ください。

出展品目

- CAT.AI

A-11 ナイスジャパン

〒107-0052
東京都港区赤坂 2-2-17 ニッセイ溜池山王ビル 7F
TEL : 03-6748-3860
URL : <http://jp.nice.com>
Email : nicejapan@nice.com

見どころ

ガートナーなど複数のリサーチ企業に世界 No1 と評価されている、クラウドコンタクトセンターサービス「CXone」をご紹介します。クラウド PBX をはじめ、AI ボイスボット、ナレッジ管理などコンタクトセンターの課題解決に必要なテクノロジーをぜひご覧ください。

出展品目

- CXone
- NEVA
- Nexidia
- CXone SmartAssist
- CXone EXPERT
- CXone Guide

F-22 長塚電話工業所

〒213-0031
神奈川県川崎市高津区宇奈根 643-3
TEL : 044-939-7200
FAX : 044-850-1534
URL : <https://nagatsuka.co.jp/>
Email : ndksales@ml.nagatsuka.co.jp

見どころ

【見逃せない! コールセンター向け国産業務用ヘッドセット】業界シェア 25% を誇る、快適さと高音質を追求した最先端ヘッドセットの性能を、更に引き上げるアクセサリを今夏リリース。この機会に是非、ブースで先行体験してください。

出展品目

- enterprise
- NS-4U
- ScreenBeam
- Grandstream
- VCLog
- ノイズゲート **NEW**
- ピアボイス

G-24 日本アバيا

〒107-0052
東京都港区赤坂 赤坂溜池タワー
TEL : 03-5575-8700
URL : <http://avaya.com/jp>
Email : jpenquiry@avaya.com

見どころ

新生アバياが提供するパブリッククラウドサービス (Avaya Experience Platform) と、既存オンプレミス製品とのパブリッククラウドを接続するための Avaya AXP Connect を参考出展いたします。また、日本アバيا独自開発プロダクト製品の最新リリースや新製品も展示いたします。

出展品目

- Avaya Experience Platform
- CC-One Portal V2.4
- StationLink WebRTC
- Voice+SMS **NEW**
- StationLink Salesforce連携
- SmartCB
- Agent MAP Web
- Avaya & Google Cloud Contact Center AI

D-16 PKSHA Communication

〒150-0013
東京都渋谷区恵比寿 1-19-15 ウノサワ東急ビル 7F
TEL : 03-6859-7770
URL : <https://aisaas.pkshatech.com/>
Email : pkcamarketing@pkshatech.com

見どころ

11 年連続国内シェア No.1 の FAQ システム「PKSHA FAQ」を始め、国内シェア No.1 のチャットボット「PKSHA Chatbot」、月 25 万件のコールに対応するボイスボット「PKSHA Voicebot」、顧客との会話を自動書き起こしする音声認識ツール「PKSHA Speech Insight」など、カスタマーサポート向け AI SaaS をご紹介します。ブースでの展示のほか、事例&ソリューションセミナーも実施します。コールセンターの DX 化や、顧客の対応品質向上やカスタマサポートの運用コスト削減、ナレッジ運用まで、成功事例を交えてご紹介いたします。ぜひご来場をお待ちしております。

出展品目

- PKSHA FAQ
- PKSHA Chatbot
- PKSHA Voicebot
- PKSHA Speech Insight

D-18 パーソルプロセス&テクノロジー

〒135-0061
東京都江東区豊洲 3-2-20 豊洲フロント 7F
TEL : 03-6385-0900
URL : <https://www.persol-pt.co.jp/contact-center/>
Email : cc_marketing@persol.co.jp

見どころ

お客様の業務をお預かりして運営するアウトソーシング型のコンタクトセンターサービスです。日々の業務改善、抜本的なプロセス改善を提案実行する「課題解決 × 伴走型」のサービスを提供しております。また、当日はコスト削減や問い合わせ数の削減を実現する「FAQ × コンタクトセンター」の事例もご紹介いたします。

出展品目

- コンタクトセンターサービス
- テレセールス&マーケティング
- サポートデスクアウトソーシング
- ビジネスプロセスアウトソーシング
- RPA/SaaS構築/BI分析



第16回

コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2023 in 大阪

H-27 バーチャレクス・コンサルティング

〒105-0001
東京都港区虎ノ門 4-3-13 ヒューリック紙屋町ビル 8F
TEL : 03-3578-5332
URL : <https://www.virtualex.co.jp/>
Email : sales_info@virtualex.co.jp

見どころ

顧客対応に必要な標準機能を備え、さまざまな外部システムと API 連携できるコールセンター CRM（サブスクとしても提供可）、AWS を活用したコールセンタークラウドサービス、AI・チャットボットなどの運用最適化支援サービス、分散センターの構築を支援するソリューションなどを紹介します。

出展品目

- コールセンターCRM「inspirX 5 (インスピリー)」
- CRMクラウドサービス「iXClouZ (アイエクスクラウド)」
- Amazon Connectを活用したコンタクトセンタークラウドサービス「Connectrek (コネクトレック)」
- コールセンターチャネルデザイン・設計のコンサルティングサービス **NEW**
- コールセンター高機能化のためのコンサルティングサービス
- AIボット (ボイス・チャット) の 運用最適化アウトソーシングサービス
- CC拠点分散化による採用難/BCP/SDGs対応ソリューション

D-19 ビーウィズ

〒163-1032
東京都新宿区西新宿 3-7-1 パークタワー 32F
TEL : 03-6631-0562
URL : <https://www.bewith.net/service/omnialink/callcenter/>
Email : omnialink_mu@bewith.net

見どころ

現場運営に欠かせない 2 つのサービスをご紹介します。

- ・「Omnia LINK」は、効率化・在宅センターも実現する、多機能クラウド PBX。リアルタイム音声認識搭載で、拡張性が大きな特徴です。
- ・「Be-mon」は、オンライン研修やテレワークでの生産性を格段に向上させる、他にはない在宅コンタクトセンター運用支援ツールです。

出展品目

- Omnia LINK (オムニアリンク)
- Be-mon (ビーモン)

D-09 ファイン・インテリジェンス・グループ

〒103-0015
東京都中央区日本橋箱崎町 3-14 アライズビル 4F
TEL : 03-4550-1111
FAX : 03-4550-0777
URL : <https://www.fig.co.jp/>
Email : info@fig.co.jp

見どころ

『あふれ呼・放棄呼』による機会損失を防止する「インテリジェント IVR」のデモ展示を行う他、コールセンターの『チャット対応代行』に適した専用プラットフォーム（新登場！）と、IVR・SMS・Web チャットと連携しシームレスな顧客対応環境を実現する CTI のトータルソリューション「TELE-ALL-ONE」（今回、UI が向上）のデモを展示致します。

出展品目

- インテリジェント IVR
- ADIAS Chat
- TELE-ALL-ONE

D-13 フェレンス

〒169-0072
東京都新宿区大久保 2-1-8-403
TEL : 03-6233-7362
FAX : 03-5292-5435
URL : <https://furence.jp/>
Email : kim@k-jit.com

見どころ

- 顧客情報、問い合わせ情報カスタマイズ機能
 - さまざまな入力フォームサポート（Text、TextArea、Combo、Caledar、CheckBox）
 - 入力領域を無制限に追加
 - 表示順序の変更とレイアウトの変更
- 問い合わせ生産性向上のための UI の構成
 - 顧客問い合わせ時によく使うメニューを一つの画面で使用
 - ブラウザプッシュ通知機能のサポート
- オムニチャネル問い合わせ機能
 - A. 電話問い合わせとチャット問い合わせ（LINE）支援
 - B. 今後のメール、Web（掲示板）問い合わせ機能など継続的なチャネル追加予定

出展品目

- CLEX2.0 CRM **NEW**

J-27 ブライシス

G-26 Helpfeel

〒602-0023
京都府京都市上京区御所八幡町 110-16 かわもとビル 5F
URL : <https://helpfeel.com/>

見どころ

質問は曖昧でも、答えは明確に。Helpfeel は、世界初の独自アルゴリズム「意図予測検索」を搭載した、検索ヒット率 98% を誇る検索型 FAQ システムです。すぐれた検索技術により、お客様や社内からの“よくある問い合わせ”を大幅に削減します。

出展品目

- Helpfeel



第16回

コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2023 in 大阪

A-09 Vonage Japan

〒104-0031
東京都中央区京橋 3-1-1 東京スクエアガーデン 14F
TEL : 03-6670-6930
URL : <https://www.vonagebusiness.jp/>
Email : tomomi.greene@vonage.com

見どころ

Vonage は、音声、ビデオ、メッセージ (SMS・チャット) など、多様化するお客さまとのコミュニケーションチャネルを短期間・低コストで導入できるコミュニケーションプラットフォームを提供しています。
音声回線のクラウド化と付加価値の高いコンタクトセンターを実現します! ぜひお立ち寄りください。

出展品目

- Voice API
- In-App Voice
- Video API
- SMS API
- Verify API
- SIP Trunking (BYOC: Bring Your Own Carrier)
- Conversation API
- Messages API
- AI Studio **NEW**

F-15 ミライト・ワン・システムズ

〒105-0021
東京都港区東新橋 2-3-3 ルオーゴ汐留ビル 8F
TEL : 03-6625-0838
FAX : 03-6625-0840
URL : <https://www.mirait-one.com/solution/lp/castingtable/>
Email : casting@mirait-one.com

見どころ

WFM (ワークフォース・マネジメント) ツール「Casting Table4.0」をご紹介します。
高精度な呼量予測から最適なシフトを作成し、人員コスト最適化とサービス品質向上を同時に実現。本バージョンでは、天候による実績呼量の変動を取り除く機能や在宅管理機能を新たに追加し、利便性が向上しました。

出展品目

- Casting Table4.0 (クラウドサービス版/オンプレミス版) **NEW**
- Casting Table4.0 スマートフォン版 **NEW**

F-10 メディアリンク

〒108-0014
東京都港区芝 5-31-17 PMO 田町 5F
TEL : 03-3455-2700
FAX : 03-3455-2708
URL : <http://www.medialink-ml.co.jp/>
Email : kazuhiro.tsubaki@medialink-ml.co.jp

見どころ

コールセンター運営の業務効率化を加速させる、CTI システム『MediaCalls』・VOC を起点とした業界初のコールセンター応対品質向上サービス『CC Survey』をご紹介します。100% お客様に向き合えるコールセンターの実現をサポートします!

出展品目

- MediaCalls
- CC Survey

E-12 モビルス

〒105-0023
東京都港区芝浦 1-1-1 浜松町ビルディング 15F
TEL : 03-6417-9523
URL : <https://mobilus.co.jp/>
Email : contact+crmosk@mobilus.co.jp

見どころ

顧客対応業務における電話対応削減やオペレーション効率化を支援する『チャットボットやボイスボットを活用した自動化による対応業務削減』『有人チャットやビジュアル IVR を組み合わせた解決率と顧客満足度の向上』『個人情報の確認が必要な問い合わせまで対応範囲を拡大できるチャットサポートのセキュリティ機能』について事例やソリューション概要をご紹介します。

出展品目

- システム連携による高度な自動化ができるチャットボット MOBI BOT (モビボット)
- 解決率と顧客満足度を向上させる有人チャット MOBI AGENT (モビエージェント)
- 電話対応の自動化を実現するボイスボット MOBI VOICE (モビボイス)
- LINE をもっと活用できるセグメント配信システム MOBI CAST (モビキャスト)
- 問い合わせ導線の柔軟な振分けを実現する Visual IVR (ビジュアル IVR)
- チャットサポートのセキュリティ Security Suite (セキュリティスイート)
- チャットサポートの運用効果改善するカスタマーサクセスプラン

F-24 ユーザーローカル

〒170-0022
東京都品川区大崎 2-11-1 大崎ウィズタワー 4F
TEL : 050-3462-3468
URL : <https://chatbot.userlocal.jp/>
Email : terasawa@userlocal.jp

見どころ

本ブースでは、弊社ユーザーローカルが提供しております AI チャットボット・FAQ システムについてご紹介しております。顧客体験の向上、問い合わせの削減や、業務自動化に貢献できる AI チャットボットとして、業界最安値水準の低価格提供しています。ぜひ弊社ブースにお立ち寄りいただけましたら幸いです。

出展品目

- サポートチャットボット
- AI FAQ システム

A-18 リコージャパン

〒104-6042
東京都中央区晴海 1-8-10 晴海トリトンスクエア オフィスタワー
URL : <https://www.ricoh.co.jp/service/ai-for-work>
Email : zjc_shigoto-ai@jp.ricoh.com

見どころ

リコーが提供する AI サービス「仕事の AI」は、自然言語処理 (NLP) を用いて自社に蓄積された有効な知識やデータを現場レベルで活用できるように最適化し、より経営にインパクトをもたらす「ドキュメントの DX (デジタルトランスフォーメーション)」を実現します。今回の出展にあたって、様々な具体的な AI 活用事例とデモンストレーションを用意しています。

出展品目

- 仕事の AI お客様の声 (VOC) シリーズ
- RICOH 品質分析サービス Standard for 食品業
- RICOH ニーズ分析サービス Basic



第16回

コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2023 in 大阪

J-27

リンク

〒 107-0061
東京都港区北青山 2-14-4 アーガイル青山 14F
TEL : 0120-948-135
URL : <https://biztel.jp/>
Email : pr@biztel.jp

見どころ

【ChatGPTによる要約デモ展示あり】導入社数 2,000 超・6 年連続シェア No.1 のクラウド型 CTI「BIZTEL」。ACW を削減する「ChatGPT による高精度要約」をはじめ、通話分析・音声認識 AI など DX・業務効率化・自動化に役立つソリューションを紹介。教育課題の解決に役立つサービス「BIZTEL shouin」のデモも実施。ぜひお立ち寄りください。

出展品目

- BIZTEL コールセンター
- BIZTEL shouin

共同出展社

プライシス

E-13

RevComm

〒 150-0002
東京都渋谷区渋谷 1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル 7F
TEL : 03-4405-4621
URL : <https://www.revcomm.co.jp/>
Email : shiho.hu@revcomm.co.jp

見どころ

電話営業や顧客対応・コールセンター業務を可視化する音声解析 AI 搭載型のクラウド IP 電話「MiiTel（ミーテル）」と、オンライン会議の内容を文字お越しする「MiiTel Meetings」をご紹介します。

出展品目

- MiiTel
- MiiTel Meetings **NEW**

A-07 アイテック阪急阪神

〒553-0001
大阪府大阪市福島区海老江 1-1-31 阪神野田センタービル
TEL : 06-6347-0392
URL : <https://www.hit-mall.jp/>
Email : info@hit-mall.jp

見どころ

トータル EC ソリューション『HIT-MALL』はカスタマイズ性の高い EC 構築パッケージをベースとした、EC 構築+運用代行サービスです。
オーダーメイドで理想の EC 構築・安心安全のセキュリティ・充実の EC 運用代行サービスの 3 本軸で、貴社の EC ビジネスをサポートします。

出展品目

- トータル EC ソリューション「HIT-MALL Ver.4」 **NEW**
- HIT-MALL 運用代行サービス



D-04 IDEAC

〒560-0054
大阪府豊中市桜の町 4-2-12
TEL : 06-4867-3230
URL : <https://ideac.co.jp>
Email : info@ideac.co.jp

見どころ

EC-CUBE での構築・カスタマイズ・運用を得意としています。
そのほか、Shopify、ecforce、メイクショップなど様々な ASP にも対応。
まるごとサポートでは月次更新、運用のご相談、軽微な修正やカスタマイズ、チラシやパッケージの制作、貴社の EC 業務の人材育成までお任せください。

出展品目

- EC-CUBE 制作・構築
- EC サイト 運用代行
- EC サイト まるごとサポート (仮称)



G-07 インゲージ

〒530-0012
大阪府大阪市北区芝田 1-14-8 梅田北プレイス 14F
TEL : 050-3116-8373
URL : <https://ingage.jp/relation>
Email : marketing@ingage.jp

見どころ

『Re:lation (リレーション)』は複数の問い合わせ窓口を一元管理し、企業の生産性向上、業務効率・可視化を実現します。顧客対応の分析・改善やオペレーター教育も可能でコミュニケーションの課題を解決するツールとして幅広く活用いただけます。業界業種を問わず幅広くご利用いただいております。

出展品目

- Re:lation
- Re:lation for Biz
- Re:lationクラウド電話



E-06 イーコマース事業協会

〒533-0033
大阪府大阪市東淀川区東中島 1-18-27 丸ビル新館 108
TEL : 06-6324-0900
FAX : 06-6324-0910
URL : <https://ebs-net.or.jp>
Email : jjimukyoku@ebs-net.or.jp

見どころ

一般社団法人イーコマース事業協会は、インターネットを介して物品やサービスの販売（電子商取引・eコマース）を行う事業者（ネットショップ）と、それら事業者に対して支援サービスを提供する事業者（サポート事業者）が会員として構成している団体で、2002年に設立された、日本で最も歴史のある EC 商工会です。



G-03 EC のミカタ

〒150-0021
東京都渋谷区恵比寿西 2-7-3 いちご恵比寿ビル 6F
TEL : 03-6712-7530
FAX : 03-6712-7531
URL : <https://ecnomikata.com/>
Email : yoshimi@mikata.group

見どころ

完全無料で活用できる EC・通販業界専門のメディアプラットフォーム「EC のミカタ」です。
EC 通販に関する情報発信や、EC 業界のサービスをまとめた「EC 業界相関図 2023」を無料配布しています。

出展品目

- EC業界相関図2023 **NEW**
- ECのミカタ通信



G-04 WUZY

〒105-8658
東京都港区芝 2-14-5 大広ビル 6F
TEL : 080-6259-5637
URL : <https://www.ecnopro.jp/>
Email : wty@wuzy.jp

見どころ

弊社は「EC のプロ」を通して、ノウハウ・スキルをシェアリングしています。現在 2,000 名を超える EC マーケターから貴社に一番マッチしたマーケターをお選びいただけます。マーケターは作業ベースでの稼働になるので内製化にも意味を持ちます。EC のあらゆる悩みに対応可能ですので、是非ブースにお越しください。

出展品目

- EC のプロ



A-04 SBS ロジコム

〒160-6125
東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー 25F
TEL : 050-1753-8500
URL : <https://ec.sbs-group.co.jp/>
Email : lgcm-fbs@sbs-group.co.jp

見どころ

全国 80 万坪以上の倉庫を活かした分散保管出荷による波動対応。業界最先端のロボット・マデハンによる省人化。荷主様と物流会社間の高機能システム連携による業務自動化。業界別プラットフォームによる専門性の高いサービス提供に加え、カスタマー対応までワンストップで対応することで、お客様の EC 戦略を支えます。

出展品目

- EC物流お任せくん **NEW**



A-05 AnyMind Japan

〒106-6131
東京都港区六本木 6-10-1 六本木ヒルズ森タワー 31F
TEL : 03-6384-5540
FAX : 080-4552-8556
URL : <https://anymindgroup.com/ja/>
Email : takaaki.matsuoka@anymindgroup.com

見どころ

サイト構築・運営、マーケティング、物流に至るまで EC 事業をワンストップで支援する AnyMind です。これまで 100 以上の D2C ブランドを立ち上げ、そのノウハウを活かし多くの EC 事業者様を支援してきました。今回の出展では製品デモも無料で体験していただけます。EC のことならなんでも気軽に相談ください。

出展品目

- AnyX
- AnyShop



A-06 LTV-X

〒108-0014
東京都港区芝 5-13-18 いちご三田ビル 2F
TEL : 03-6432-4915
FAX : 03-6435-6452
URL : <https://ltv-x.jp/>
Email : info@ltv-x.jp

見どころ

「在庫の最小化」と「粗利最大化」を支援する「LTV-Zaiko」や費用対効果に強い CRM システム「LTV-Lab」、実店舗などチャネルを超えた顧客統合を実現する CRM システム「LTV-Omni」、WEB フォームからの入力情報をノーコードでデータベース化する「LTV-DB」で EC 運用を全力支援します。

出展品目

- LTV-Zaiko **NEW**
- LTV-Lab
- LTV-Omni
- LTV-DB



F-06 エー・アール・システム

〒110-0005
東京都台東区上野 7-12-13 協和ビル 3F
TEL : 03-5811-1864
URL : <https://www.ar-system.co.jp/>
Email : h-shima@ar-system.co.jp

見どころ

通販 Ace は EC・通販専用の基幹システムです。受注管理システム、ショッピングカート、コールセンター、WMS と様々な場所やツールに散らばるデータを一元管理することで、「より精緻なマーケティング施策」と「オペレーション原価の削減施策」を実現します。

出展品目

- 通販Ace

共同出展社

Refine



G-09 オウケイウェイヴ

〒151-0051
東京都渋谷区千駄ヶ谷 リンクススクエア新宿 16F (WeWork 内)
TEL : 03-6823-4306
FAX : 03-6823-4325
URL : <https://info.okwave.jp/okwaveplus/index.html>
Email : t_nakamura@okwave.co.jp

見どころ

コンテンツ制作に疲弊していませんか？
作っては見たが、同じようなコンテンツが増えあまり効果が見込めなかったり。。。
弊社では、他社と差別化できる「Q & A コンテンツ」の提供を行っております。
マーケティングコンテンツとしての Q & A コミュニティ活用方法を詳しくご紹介いたします。是非お立ち寄りください。

出展品目

- サポートシェアソリューション OKWAVE Plus



G-10 キッズスター

〒150-0045
東京都渋谷区神泉町 9-5 フジタ・インゼックスビル 5F
TEL : 03-6805-5625
URL : <https://www.kidsstar.co.jp/>
Email : alliance@kidsstar.co.jp

見どころ

国内 1/3 の子育てママパパが利用する No.1 社会体験アプリ「ごっこランド」
子育てファミリー層に向けたマーケティング・ブランディング施策として、業界を代表する多くの企業様が出店中です。当日ブースではごっこランド出店中企業様の事例などもご紹介できればと思いますので、ぜひお気軽にお立ち寄りください。

出展品目

- 社会体験アプリ「ごっこランド」



F-07

クリスタルメソッド

〒102-0073
東京都千代田区九段北 4-1-14 TL ビル 3F
TEL : 090-2213-5169
Email : kiriama@crystal-method.com

見どころ

弊社が開発している「DeepAI」は、人をそのままコンピュータ上に再現する人間のデジタルツインの技術です。
話す言葉や喋り方も本人そっくりに動きますが、自然言語処理を加えることによりコールセンターではカスタマー対応することが可能です。

出展品目

- DeepAI



H-01

これから

〒160-0004
東京都新宿区四谷 文化エステート四谷ビル 5F
TEL : 03-5363-1966
URL : <https://corekara.co.jp/>
Email : marketing@corekara.co.jp

見どころ

自社ネットショップ支援実績 16,000 件以上の当社ブースでは以下のようなご相談を承れます。
・ネットショップのお引越し / リニューアル / 立ち上げ
・月商別の売り上げ拡大施策のご相談
・商材別のサイトレイアウト診断
・Web 広告媒体選定のお手伝い
・IT 導入補助金 × ネットショップ 立ち上げへリニュアル

出展品目

- ALL IN ONE コンサルティング
- ネットショップ制作
- WEB広告運用代行
- AdSIST



G-02

シナブル

〒171-0022
東京都豊島区南池袋 1-16-15 ダイアゲート池袋 5F
TEL : 03-6887-1378
URL : <http://www.scinable.com>
Email : msogawa@scinable.com

見どころ

EC サイトに必要な販促ツールを一つにまとめた MA ツールの導入事例とデモをご覧になれます。
検索エンジン&レコメンドエンジン、Web 接客&チャットボットツール、メール&LINE の CRM ツールです。

出展品目

- EC Intelligence



H-03

GMO メイクショップ

〒150-8512
東京都渋谷区桜丘町 26-1 セルリアンタワー
TEL : 090-5425-9672
Email : eiki@ml.makeshop.jp

見どころ

店舗や BtoB ビジネスにおける「電話 / FAX 注文」。EC サイトで管理することで売上の最大化、業務効率化が期待できます。EC サイトのフロントでは新規顧客の増加を、バックヤードでも優良顧客への手厚いサポートを。IT 導入補助金対応の GMO クラウド EC。お気軽にブースにてご相談ください。

出展品目

- GMOクラウドEC【MakeShopエンタープライズプラン】
- GMOクラウドEC【クラウドECプラン】



G-06

スパイラル

〒541-0046
大阪府大阪市中央区平野町 3-2-13 平野町中央ビル 5F
TEL : 06-6228-7410
FAX : 06-6228-7411
URL : <https://www.pi-pe.co.jp/>
Email : osakaall@pi-pe.co.jp

見どころ

スパイラル株式会社（※旧パイブドピツ）が提供する『顧客接点強化・LINE データ活用システム SPIRAL』のご案内をいたします。当日はデモ画面を用いて貴社の業務や運用にフィットするシステムのご提案をいたします。

出展品目

- SPIRAL (LINEデータ活用)



H-09

Zendesk

〒104-0031
東京都中央区京橋 2-2-1 京橋エドグラン 20F
URL : <https://www.zendesk.co.jp/>
Email : support@zendesk.com

見どころ

メールや Web フォーム、Facebook や LINE などの SNS やチャット、電話など複数のチャネルから顧客の問い合わせを受け付けて集約しチケット化する等、効率的な顧客対応をサポートする機能に加え、今話題の AI も活用したカスタマーサービスプラットフォーム「Zendesk」の製品群を紹介しています。

出展品目

- Zendesk Support
- Zendesk Guide
- Zendesk Chat
- Zendesk Talk
- Zendesk Gather **NEW**
- Zendesk Sunshine Conversations **NEW**



J-09 ソニーネットワークコミュニケーションズ

〒108-0075
東京都港区港南 1-7-1 ソニーシティ
TEL : 03-6714-8736
FAX : 03-3740-2663
URL : <https://predictionone.sony.biz/>
Email : snc-ss-form-reception@sony.com

見どころ

NURO AI コンタクトセンターのボットソリューションはデジタル化した基盤とAI連携で、新しいコミュニケーション体験を提供します。ソニーで開発された NURO AI 予測分析ツール「Prediction One」を提供しお客さまのビジネスを強力にサポートいたします。ぜひ、会場でご確認ください。

出展品目

- NURO AI 予測分析ツール「Prediction One」
- NURO AI コンタクトセンター ボットソリューション (ボイスボットサービス)
- NURO AI コンタクトセンター ボットソリューション (AIチャットボットサービス)



J-07 ソフトフロントホールディングス

〒102-0074
東京都千代田区九段南 1-4-5 泉九段ビル 6F
TEL : 03-6550-9270
FAX : 03-6550-9296
URL : <https://www.softfront.co.jp/>
Email : commubo@softfront.co.jp

見どころ

commubo は、目的に沿ってスムーズで継続的な対話ができる音声 AI を活用した“ボイスボット”です。今回は、実際の利用シーンを想定したデモを体験いただける他、“ボイスボット”の最新トレンド、commubo 新機能リリース (CTI・CMS 連携) のご紹介なども予定しております。

出展品目

- commubo
- ペリマ **NEW**



F-03 Dai

〒604-0866
京都府京都市中京区西方寺町 船越メディカルビル
TEL : 075-205-5001
URL : <http://bcart.jp/>
Email : info@bcart.jp

見どころ

『B カート』(<https://bcart.jp/>) は運営実績 No.1 (※日本ネット経済新聞社調べ) の BtoB の受発注業務をクラウド化するカートサービスです。導入実績 1500 社超、延べ 60 万社超の法人及び事業者の取引にご利用いただいております。

出展品目

- Bカート



A-08 バンカブル

〒102-0081
東京都千代田区 4-6 東急番町ビル
TEL : 03-5745-3904
URL : <https://vankable.co.jp/>
Email : k.oba@vankable.co.jp

見どころ

当社は「AD YELL」という WEB 広告費用の後払い 4 分割サービスを提供する国内唯一の企業です。「先に支払い、回収は後から」の従来のモデルを「支払いを抑え、並行した売上回収」とすることで、『キャッシュフローの圧迫を軽減し、集客投資が可能』となるため、D2C・EC 事業者様を中心に大変ご愛顧頂いております。

出展品目

- AD YELL (アドエール)



E-04 ビジュアル・プロセッシング・ジャパン

〒150-6090
東京都渋谷区恵比寿 4-20-7 恵比寿ガーデンプレイス センタープラザ B1
TEL : 03-4361-2018
FAX : 03-4288-8617
URL : <https://www.vpj.co.jp/>
Email : marketing@vpj.co.jp

見どころ

CIERTO はマーケティングに関する情報の一元管理を実現する DAM ソリューション。EC サイトや Web、カタログ等の媒体で活用される商品情報を最新マスタとして一元管理でき、EC パッケージや WebCMS 等と連携し正確な情報をスムーズに配信が可能、一貫性のある情報配信や素早く市場投入や売り上げ拡大も実現。

出展品目

- デジタルアセットマネジメントシステム「CIERTO」
- プロジェクトマネジメントシステム「APROOVE WorkManagement」
- 商品情報管理(PIM)システム「CIERTO PIM」



H-06 不二家システムセンター

〒134-0088
東京都江戸川区西葛西 3-22-21 KYU ビル 4F
TEL : 03-5675-5562
FAX : 03-5675-5562
URL : <https://www.fujiya-sc.co.jp/>
Email : saki.barada@fujiya-sc.co.jp

見どころ

コロナ禍によって多くの企業が業務や働き方の見直しを迫られました。しかしながらテレワークが出来ずに社内で FAX 受注対応、電話対応や入金処理を行う等、まだまだアナログで対応している煩雑な業務が数多くあるかと思えます。日常生活に戻りつつある今だからこそ、改めて BPO を活用して業務の見直しを行いませんか。

出展品目

- 受注業務アウトソーシングサービス
- コールセンター業務アウトソーシングサービス
- 財務経理業務アウトソーシングサービス
- 印刷発送業務アウトソーシングサービス
- データ入力業務アウトソーシングサービス
- スキャン業務アウトソーシングサービス
- キット業務アウトソーシングサービス
- デザイン制作 **NEW**

共同出展社

三菱電機 IT ソリューションズ



A-03 フューチャーショップ

〒530-0011
大阪府大阪市北区大深町 グランフロント大阪 タワー A 24F
TEL : 080-7291-1803
URL : <https://www.future-shop.jp/>
Email : s.nara@future-shop.co.jp

見どころ

SaaS型 EC サイト構築プラットフォーム futuresshop は、EC サイトリニューアル・立ち上げに選ばれています。利用中の7店舗に1店舗は年商1億円突破。CMS機能「commerce creator」ではさらにデザインの自由度が向上。定期的なバージョンアップにより、常に最新のシステムが利用できます。

出展品目

- futuresshop



D-06 プラスアルファ・コンサルティング

〒105-0021
東京都港区東新橋 1-9-2 汐留住友ビル 25F
TEL : 03-6432-0934
FAX : 03-6432-4017
URL : <http://www.customer-rings.com>

見どころ

「カスタマーリングス」は成長企業700社以上が導入するCRM/MAツールです。顧客とのタッチポイントがオンラインにシフトしている昨今、より顧客との関係強化に注力される企業様も非常に増えてきております。デモ画面を用いて製品概要 / 活用事例などをお伝え致します。ぜひお気軽に当ブースへお立ち寄りください。

出展品目

- カスタマーリングス



D-07 Proteinum

〒105-0003
東京都港区西新橋 3-4-2 ヤマキ第二ビル 4F
TEL : 03-6419-7733
FAX : 03-6419-7733
URL : <http://proteinum.co.jp/>
Email : info@proteinum.co.jp

見どころ

楽天やコンサルファーム出身のECコンサルタントによる、EC無料相談会を行います。Amazon、楽天、Yahoo!、自社ECなど幅広く対応しておりますので、是非ご活用ください。

出展品目

- ECコンサルティング
- ECサイト運営代行



A-09 Vonage Japan

〒104-0031
東京都中央区京橋 3-1-1 東京スクエアガーデン 14F
TEL : 03-6670-6930
URL : <https://www.vonagebusiness.jp/>
Email : tomomi.greene@vonage.com

見どころ

お客様のニーズに合った最適なコミュニケーションチャネルを提供し、顧客体験の向上を実現! 新しいチャネル(SMS, SNS, Video など)と不正登録・アクセスから顧客を守る二要素認証を簡単に実装する方法をご紹介します。
セキュリティ強化に課題を感じている方、顧客ロイヤリティに関心のある方必見!



H-06 三菱電機 IT ソリューションズ

〒164-0012
東京都中野区本町 ハーモニータワー 25F
TEL : 070-3996-6064
FAX : 03-5309-1487
Email : yamaguchi.genta@mdsol.co.jp

出展品目

MELFOS on Demand

共同出展社

不二家システムセンター



D-03 やずやソリューションズ

〒815-0081
福岡県福岡市南区那の川 1-6-14
TEL : 092-533-1521
URL : <https://www.yazuya-solutions.co.jp/>
Email : ys.sales.div@yazuya-solutions.co.jp

見どころ

「やずや」の通販ノウハウが詰まった通販基幹システム『CoreMind CRM』、通販に特化した業績監視と売上予測、評価が行える『CoreMind Analysis』、通販事業全般の支援を行う『CoreMind Consulting』を提供しております。ブースでは通販に関する様々な相談をお受けいたします。

出展品目

- CoreMind CRM
- CoreMind Analysis
- CoreMind Consulting



G-08

ユニメディア



H-08

ユミルリンク

〒151-8583
東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー 12F
TEL : 03-6820-0088
FAX : 03-6820-0088
URL : <https://www.cuenote.jp/>
Email : cuenote@ymir.co.jp

見どころ

メッセージングプラットフォーム「Cuenote (キューノート)」シリーズは、高速・確実なメール・SMS 配信を実現し、月間のメール・SMS 配信数は国内最大規模となる 70 億通を誇る。シンプル操作性と高い稼働率から、官公庁や金融機関、大手企業など多くの法人が利用、サービス契約数は 2,000 件を超えます。

出展品目

- Cuenote FC
- Cuenote SMS



J-01

ugo

〒162-0822
東京都新宿区下宮比町 2-29 飯田橋 NK ビル 7F
TEL : 03-4590-7907
URL : <https://www.u-go.co.jp/>
Email : fu-saito@u-go.co.jp

見どころ

販促・集客をデジタルの活用で分析から実施までサポートします！

- ①位置情報・統計データを用いたエリアマーケティング
- ②ポスティング、折込、ジオターゲティング（位置情報広告）、ダイレクトメール等、最適な媒体提案
- ③多店舗・FC 本部向けのマーケティングツールの活用で店舗の集客効果を改善

出展品目

- マーケティングDX支援
- スプリント for Biz



J-03

ユーザーローカル

〒141-0322
東京都品川区大崎 2-11-1 大崎ウィズタワー 4F
TEL : 03-6435-2115
FAX : 03-6435-2116
URL : <https://www.userlocal.jp>
Email : ul-event@userlocal.jp

見どころ

世界 200,000 サイト以上に提供実績をもち、ユーザーローカルが開発した、マルチデバイス・アクセス解析ツール「ユーザーインサイト」とソーシャルメディア解析ツール「ソーシャルインサイト」をご紹介します。多くの企業様にご導入いただいております実績から、成功事例についてもお話できればと存じます。

出展品目

- User Insight
- Social Insight



J-10

ラクス

〒151-0051
東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-27-5 リンクススクエア新宿 7F
URL : <https://www.rakus.co.jp/>

見どころ

株式会社ラクスが提供するメール共有管理システム「メールディーラー」とクラウド型コールセンターシステム「楽テル」のご案内をいたします。デモ画面をご覧ください、運用に合わせたご提案をさせていただきます。是非お気軽にお立ち寄りください。

出展品目

- メールディーラー
- 楽テル



E-07

ラピッドコンサルティング

〒101-0041
東京都千代田区神田須田町 2-23-1
TEL : 03-6680-0698
URL : <https://rapid-consulting.co.jp/service/p3.html>
Email : mcvee.cai@rapid-consulting.com.cn

出展品目

- 中国EC店舗出店・運営代行サービス
- WeChat公式アカウント構築
- SNS運用代行サービス
- KOL/KOCマーケティング
- コンテンツマーケティング



F-06

Refine

〒 277-0871
千葉県柏市若柴 178-4 KOIL 604
TEL : 04-7199-8488
URL : <https://www.re-fine.jp/>
Email : sales@re-fine.jp

見どころ

EC サイトの【無料相談】承ります。
開発力と分析力で売れるサイトに導きます！
★ EC-CUBE 制作実績 No.1
★ EC-CUBE プラグイン公開本数 70 本超
★ Shopify、Shopify Plus の構築実績あり
弊社ならではの提案が可能です
『売れる EC』の制作なら Refine へご相談ください！

出展品目

- ECサイト新規制作・リニューアル
- ECマーケティング
- 伴走型ECコンサルティング

共同出展社

エー・アール・システム

